

Wir bieten Ihnen 365 Tage im Jahr einen bezahlbaren Betreuungs- und 24 Stunden Grundpflegeservice mit großer Fachkompetenz und fürsorglicher Wärme.





### Pflege im eigenen zu Hause

herz&hand unterstützt Sie als Ihr zuverlässiger Dienstleister bei der Suche nach qualifizierten und zuverlässigen Pflegekräften, um den kompletten Tagesablauf des Betroffenen bis hin zur Haustierumsorgung zu organisieren.

# Für Senioren mit und ohne Pflegegrad

Als bezahlbare Alternative zu Senioreneinrichtungen vermitteln wir eine zuverlässige und bezahlbare 24 Stunden Betreuung für Senioren, die Wert auf qualitative und individuelle Seniorenbetreuung im eigenen Zuhause legen.

# Lebensqualität in jeder Lebensphase

Innerhalb der Vermittlung von verantwortungsvollen und sensiblen Betreuungs-, und-Pflegekräften haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, eine würdevolle und liebevolle Senioren-, und Demenzbetreuung in vertrauter Umgebung anzubieten.



#### In guten Händen...

- Wir helfen bei sämtlichen Anträgen der Kranken- und Pflegekassen
- Bezahlbare Alternative zu Senioreneinrichtungen
- Kostenlose Pflegehilfsmittel mit Pflegegrad
- Hospiz und Trauerbegleitung für den zu Betreuenden und Angehörige
- Bei Bedarf Zusammenarbeit mit ambulaten Pflegedienst

#### Im eigenen Zuhause...

- Grundpflege & Hilfestellung bei Tag und Nacht
- Hilfe bei der Mobilität
- 24 Stunden Verhinderungspflege
- Krankenhausnachsorge
- 24 Stunden Haushaltshilfen
- Haustiermitversorgung

#### Wenn die Worte fehlen...

- Liebenswerte und geduldige24 Stunden Demenzbetreuung
- Alltagsassistenz
- Organisation der Tagesstruktur
- Kontrolle der Flüssigkeitszufuhr
- Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- Nachhaltige Entlastung für pflegende Angehörige



Wir distanzieren uns von aller Ausbeutung und Schwarzarbeit.
herz&hand bietet eine 100% legale Betreuungs- und
Pflegelösungen nach EU-Rahmenbedingungen.
(Entsendegesetz, A1-Formular, Mindestlohn)

# Warum sollten Sie sich für die Pflegeagentur herz&hand entscheiden?

Für uns gehört die Sicherung eines hohen Qualitätsstandards durch regelmäßigen Kundenkontakt zu einem selbstverständlichen Service unseres Generations-, und familienfreundlichen Leistungsumfanges.

Seit Gründung in 2010 sind wir inhabergeführt und wachsen stetig in der Vermittlung einer häuslichen 24-Stunden Pflege- und Demenzbetreuung.

#### Vorteile von denen Sie profitieren:

- Unser Tagessatz beinhaltet alle Leistungen
- Keine Zusatzkosten oder Gebühren
- 100% legales Personal / keine Selbständigen
- Alle Kräfte sprechen kommunikatives bis sehr gutes Deutsch
- 365 Tage für Sie erreichbar
- Ein persönlicher Ansprechpartner
- Schneller Einsatzbeginn / Tagesgenaue Abrechnung
- Sehr kurze Kündigungszeiten
- Sonderkondition f
  ür zweite zu pflegende Person im Haushalt
- Betreuungspausen sind jederzeit möglich
- Einzelberatungstermin im Umgang mit Demenzkranken

buchbar ab einem Kalendermonat

#### **Unser Vermittlungsablauf in 4 Schritten**



#### Erste Kontaktaufnahme und Beratungsgespräch

Wir ermitteln laut Ihren Angaben im Bedarfsfragebogen gemeinsam mit Ihnen den momentanen Pflege oder häuslichen Unterstützungsbedarf rund um die Versorgung des Pflegebedürftigen. Diese Erstberatung ist immer kostenlos und unverbindlich.

## 2 Auswahl der geeigneten Betreuungskraft

Äußerst genau nach Ihren Angaben beginnen wir gemeinsam mit unseren ausgesuchten Personalpartnern mit der Suche nach einer geeigneten 24 Stunden Pflegekraft und unterbreiten Ihnen zeitnah einen Personalvorschlag und besprechen diesen mit Ihnen. Sollte Ihnen der Vorschlag nicht zusagen, erhalten Sie möglichst schnell einen weiteres geprüftes Profilmuster.

## **3** Organisation der Anreise

Wenn Sie sich für eine Betreuungskraft entschieden haben, organisieren wir von herz&hand alles, damit die Pflegekraft zu Ihrem Wunschtermin bei Ihnen eintrifft. Während der gesamten Zusammenarbeit bleibt herz&hand Ihr persönlicher Ansprechpartner.

### 4 Ihre Pflegekraft ist in Ihrer Familie angekommen

Während der gesamten Zusammenarbeit stehen wir Ihnen in allen Belangen, die im alltäglichen Betreuungsablauf aufkommen können, gerne zur Verfügung. Desweiteren unterstützen wir Sie mit speziell entworfenen Pflegedokumentationsvorlagen, die wir auf unseren Internetseiten zum kostenlosen Download bereithalten.



Wir vermitteln Ihnen fürsorgliche & bezahlbare 24 Stunden Betreuungs-, und Pflegekräfte aus Osteuropa.

Als individuelle Alternative zu Senioreneinrichtungen.

Der Wunsch vieler älterer Menschen solange wie möglich im eigenem zu Hause leben zu können, liegt uns sehr am Herzen.

Das in uns gesetze Vertrauen von über 2.500 erfolgreichen Vermittlungen macht uns dankbar & bestärkt uns in unserer tagtäglichen Arbeit.

herz&hand gibt Ihnen das gute Gefühl den zu Umsorgenden in guten Händen zu wissen.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme



Agentur für Pflegevermittlung | herz&hand Karlsplatz 3, 80335 München

Tel. 089 - 88 949 134

E-Mail: info@pflegevermittlung-herzundhand.de Web: www.@pflegevermittlung-herzundhand.de

